

# Termini e condizioni del servizio

Versione 0.3-bozza-2026-10-16 — documento in bozza

## 1. Oggetto e parti

I presenti termini regolano l'uso del servizio online Esteria, raggiungibile all'indirizzo [esteria.it](https://esteria.it) (il "Servizio"), fornito da Vento Digitale di Marco Forlani (P.IVA IT03694090139), [indirizzo della sede] (il "Fornitore"). Esteria è il nome del prodotto; titolare del Servizio e controparte contrattuale è il Fornitore.

Il Servizio è riservato a professionisti, imprese e studi professionali titolari di partita IVA (il "Cliente"), che lo utilizzano nell'esercizio della propria attività. Iscrivendosi il Cliente dichiara di agire in qualità di professionista o impresa e non di consumatore.

## 2. Descrizione del Servizio

Il Servizio consente di raccogliere le fatture di acquisto inoltrate via email o caricate dal Cliente, estrarne i dati, importare i movimenti di conti e carte e proporre l'abbinamento tra fatture e addebiti, con riepiloghi ed esportazioni.

Il Servizio è uno strumento di supporto al calcolo e all'archiviazione: non trasmette documenti al Sistema di Interscambio né all'Agenzia delle Entrate e non costituisce un sistema di conservazione digitale a norma.

## 3. Account e sicurezza

Il Cliente è responsabile della riservatezza delle proprie credenziali e di ogni attività svolta con il proprio account. Si raccomanda di attivare la verifica in due passaggi disponibile nelle Impostazioni.

Il Cliente si impegna a fornire dati veri e aggiornati, a inoltrare al Servizio solo documenti che ha diritto di trattare e a non utilizzare il Servizio per finalità illecite.

## 4. Piani e corrispettivo

Il Servizio è offerto in piani le cui funzionalità e i cui prezzi, IVA esclusa, sono pubblicati su [esteria.it/prezzi](https://esteria.it/prezzi). I piani a pagamento possono essere sottoscritti con fatturazione mensile o annuale e si pagano in anticipo per l'intero periodo (il "Periodo di abbonamento").

Nella fase attuale di beta il piano è assegnato dal Fornitore e il Servizio è fornito senza corrispettivo. L'attivazione del pagamento sarà comunicata con congruo preavviso e richiederà un'accettazione specifica da parte del Cliente.

## 5. Limitazione di responsabilità

Salvo il caso di dolo o colpa grave, la responsabilità complessiva del Fornitore per qualsiasi danno derivante dall'uso del Servizio è limitata all'importo dei corrispettivi effettivamente pagati dal Cliente nei dodici mesi precedenti l'evento; per il periodo di uso gratuito tale limite è pari a zero.

Il Fornitore non risponde di danni indiretti, perdita di dati non imputabile al Fornitore, mancati guadagni, sanzioni o maggiori imposte derivanti da dichiarazioni o adempimenti del Cliente.

## 6. Nessuna consulenza e nessuna garanzia di completezza

I dati estratti, i cambi valutari, gli abbinamenti e ogni altro valore mostrato dal Servizio sono elaborati in modo automatico e devono essere verificati dal Cliente o dal suo consulente prima di qualsiasi uso fiscale o contabile. Il Servizio non costituisce consulenza fiscale, contabile o legale.

Il Servizio elabora solo i documenti e i movimenti che riceve: il Fornitore non garantisce che siano completi.

## **7. Sospensione del servizio**

Il Fornitore può sospendere in tutto o in parte il Servizio per manutenzione, per motivi di sicurezza o in caso di uso contrario ai presenti termini, dandone ove possibile preventiva comunicazione. Non è garantito un livello minimo di disponibilità.

In caso di mancato pagamento del corrispettivo il Servizio è limitato secondo quanto previsto all'art. 8.

## **8. Durata, recesso e cancellazione dei dati**

Il contratto è a tempo indeterminato. Per i piani a pagamento il Periodo di abbonamento si rinnova automaticamente alla scadenza per un periodo di pari durata, salvo disdetta. Per i piani gratuiti il Cliente può recedere in qualsiasi momento chiedendo la chiusura dell'account. Il Fornitore può recedere con un preavviso di 30 giorni comunicato via email.

Per gli abbonamenti annuali il Fornitore invia al Cliente, almeno 45 giorni prima della scadenza, un'email che ricorda la data esatta del rinnovo e il prezzo applicato.

La disdetta di un piano a pagamento deve essere comunicata almeno 30 giorni prima della scadenza del Periodo di abbonamento in corso; la disdetta comunicata più tardi ha effetto alla scadenza successiva. Fino alla scadenza il Servizio resta pienamente funzionante. Il Fornitore conferma la disdetta al Cliente via email e ne informa via email l'eventuale commercialista collegato. Il corrispettivo del periodo in corso non è rimborsabile.

Se un pagamento non va a buon fine (ad esempio per carta scaduta o addebito rifiutato) il Fornitore ne informa il Cliente via email e concede 7 giorni per regolarizzarlo, durante i quali il Servizio resta funzionante. Trascorso tale termine senza pagamento il Periodo di abbonamento si considera scaduto e si applica quanto previsto per la scadenza dopo la disdetta.

Alla scadenza dell'abbonamento disdetto o non pagato l'account resta accessibile per 30 giorni in sola lettura, con possibilità di esportare tutti i dati: in questo periodo non vengono più importati fatture e movimenti e il commercialista collegato non vede più i dati del Cliente. All'inizio del periodo il Fornitore avvisa via email il commercialista e il Cliente, indicando la data in cui l'account sarà chiuso; 5 giorni prima della chiusura invia al Cliente un'ulteriore promemoria. Al termine dei 30 giorni, salvo sottoscrizione di un nuovo piano, l'account viene chiuso e i dati e i documenti del Cliente vengono cancellati definitivamente.

I dati e i documenti del Cliente vengono inoltre cancellati automaticamente dopo il periodo di conservazione indicato nel Servizio e comunque alla chiusura dell'account, previo avviso. È onere del Cliente scaricare e conservare i propri documenti per i periodi previsti dalla legge.

## **9. Modifiche ai termini e al servizio**

Il Fornitore può modificare i presenti termini e le funzionalità del Servizio. Le modifiche ai termini sono comunicate al Cliente e richiedono una nuova accettazione al primo accesso successivo; in mancanza il Cliente può recedere.

## **10. Dati personali**

Per i dati che il Cliente tratta tramite il Servizio il Fornitore agisce come responsabile del trattamento secondo la Nomina ai sensi dell'art. 28 GDPR, che costituisce parte integrante dei presenti termini. Per i dati dell'account del Cliente si applica l'Informativa privacy.

## **11. Comunicazioni**

Le comunicazioni relative al contratto avvengono via email all'indirizzo indicato dal Cliente in fase di iscrizione e, per il Fornitore, a [info@esteria.it](mailto:info@esteria.it) (PEC: [indirizzo PEC]). Le richieste di assistenza tecnica sul Servizio vanno inviate a [support@esteria.it](mailto:support@esteria.it).

## **12. Legge applicabile e foro competente esclusivo**

I presenti termini sono regolati dalla legge italiana. Per ogni controversia è competente in via esclusiva il Foro di [città del Fornitore].